



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΚΕΡΚΥΡΑΣ
ΤΜΗΜΑΤΑ: ΕΜΠΟΡΙΚΟ – ΜΕΤΑΠΟΙΗΣΗΣ
ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ – ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Τηλ. 2661039813 -80575
e-mail: info@corfucchi.gr

Κέρκυρα, 02/09/2025

Αρ. Πρωτ. 1771

ΠΡΟΣ:

Διαχειριστή Ελληνικού Δικτύου Διανομής
Ηλεκτρικής Ενέργειας ΑΕ

Διεύθυνση Περιφέρειας Πελοποννήσου – Ηπείρου

Υπ' όψιν Διευθύντριας κας Αναστασίας Κυρσανίδη

Email: infodeddie@deddie.gr

Διεύθυνση ΔΕΔΔΗΕ Περιοχή Κέρκυρας

Υπ' όψιν Διευθυντή κ. Νικόλαο Σοφιανό

Email: n.sofianos@deddie.gr

Θέμα: Παράπονα μελών Επιμελητηρίου για πολύωρες διακοπές ρεύματος και προγραμματισμός ενόψει χειμερινής περιόδου

Το Επιμελητήριο Κέρκυρας λαμβάνει συνεχώς παράπονα επιχειρήσεων – μελών του σχετικά με τις πολύωρες διακοπές ρεύματος που σημειώθηκαν πρόσφατα, διάρκειας έως και 48 ωρών, μετά την καλοκαιρινή κακοκαιρία που έπληξε το νησί το Σάββατο 30/08/2025.

Η πολύωρη διακοπή ρεύματος που έπληξε όλη την Κέρκυρα είχε ως συνέπεια σοβαρές δυσχέρειες στη λειτουργία τουριστικών καταλυμάτων και επιχειρήσεων προβλήματα στην εξυπηρέτηση επισκεπτών, πλήγμα στην εμπορική δραστηριότητα και την εστίαση με απώλειες λόγω αλλοίωσης ευπαθών εμπορευμάτων και αποθεμάτων.

Πέραν των επιπτώσεων στην επιχειρηματική δραστηριότητα, οι πολύωρες διακοπές ρεύματος δημιούργησαν σοβαρά προβλήματα στην καθημερινότητα των κατοίκων, διαταράσσοντας τη λειτουργία δημοσίων υπηρεσιών, την τηλεπικοινωνία και τον οδικό φωτισμό, ενώ προκάλεσαν δυσκολίες ακόμη και σε θέματα υγείας ευπαθών ομάδων.

Παράλληλα, το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης παρουσίασε αναμονές έως και τριάντα λεπτών μόνο για την καταχώριση βλαβών και δεν παρεχόταν επαρκής ενημέρωση για την πορεία

αποκατάστασης, ενώ τα διαθέσιμα συνεργεία αποδείχθηκαν ελλιπή, γεγονός που συνέβαλε στη μεγάλη καθυστέρηση της επαναφοράς της ηλεκτροδότησης.

Με δεδομένη τη σημασία της αδιάλειπτης παροχής ρεύματος τόσο για την ασφάλεια των πολιτών όσο και για την εύρυθμη λειτουργία των επιχειρήσεων, ζητούμε να ενισχύσετε άμεσα τα συνεργεία σας και την επιχειρησιακή σας ετοιμότητα, ώστε να διασφαλιστεί η ταχύτερη δυνατή αποκατάσταση τυχόν βλαβών στο μέλλον. Παράλληλα, θεωρούμε απαραίτητη τη βελτίωση της εξυπηρέτησης μέσω του τηλεφωνικού σας κέντρου με στόχο την άμεση ενημέρωση πολιτών και επιχειρήσεων σε περιπτώσεις εκτάκτων περιστατικών.

Η τουριστική οικονομία της Κέρκυρας, αλλά και η εύρυθμη λειτουργία των επιχειρήσεων του νησιού, εξαρτώνται άμεσα από την απρόσκοπτη ηλεκτροδότηση και την ταχεία ανταπόκριση των υπηρεσιών σας.

Με εκτίμηση

Ο Πρόεδρος Επιμελητηρίου Κέρκυρας

Κωνσταντίνος Μουζακίτης

